

# ¿Cómo adoptar y aplicar los PROMs y PREMs en la asistencia sanitaria?

## ¿PARA QUÉ?

Medir para optimizar una atención sanitaria centrada en la persona y basada en el valor

### PROMs Patient-reported Outcome Measures

Son mediciones de resultados comunicados por los pacientes para evaluar su salud y bienestar

### PREMs Patient-reported Experience Measures

Son mediciones de la experiencia asistencial informada por el paciente

## PASO 1: SABER QUÉ MEDIR

¿Cuál es el objetivo o la finalidad del estudio?

¿Cuáles son las partes interesadas?

¿Cuáles son las prioridades?

## ELECCIÓN DE LAS VARIABLES A MEDIR

### PROMs

Capturan una amplia gama de resultados: funcionamiento físico y social, bienestar psicológico, gravedad de síntomas...

Ejemplos:

- [EuroQol \(EQ-5D\)](#)
- [Hospital Anxiety and Depression Scale \(HADS\)](#)

### Medición de calidad de vida

Incluye el estado de salud y el valor atribuido a ese estado de salud (valor psicométrico, clínico, económico/de decisión)



### PREMs

Se pide al paciente que informe sobre la experiencia asistencial (objetivo)

Ejemplos:

- [Cuestionarios de PREMs online NHS](#)

### Satisfacción del paciente

Se le pide que evalúe la experiencia asistencial (subjetivo)



## PASO 2: ELEGIR EL INSTRUMENTO ADECUADO

### PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS FUNDAMENTALES A TENER EN CUENTA

#### Validez

Grado en el que mide aquello por lo que fue diseñado

#### Fiabilidad

Grado en el que un instrumento funciona de forma consistente y predecible

#### Capacidad de respuesta

Capacidad de un instrumento para detectar cambios a lo largo del tiempo

### ASPECTOS A TENER EN CUENTA



**Efectos suelo y techo:** Proporciones sustanciales de las puntuaciones agrupadas en los extremos inferiores y superiores

**Adaptación transcultural:** Adaptación de las mediciones para que sean equivalentes en otras lenguas y culturas



### Herramienta COSMIN

para apoyar en la selección de instrumentos de medición en investigación y práctica clínica

## PASO 3: MITIGAR LAS BARRERAS POTENCIALES DE LA IMPLEMENTACIÓN



Resistencia cultural



Coste de la implementación



Liderazgo a nivel del servicio



Subcontratación a terceros para la implementación, análisis e interpretación de PROMs y PREMs



Infraestructura informática

### EJEMPLOS DE PROGRAMAS DE PROMs y PREMs



[Programa Naveta para medicamentos hospitalarios de dispensación ambulatoria](#)  
Plataforma tecnológica de telefarmacia que recoge PROMs



[Programa estadounidense de Evaluación de los Consumidores de Servicios Sanitarios \(CAHPS\) de EE.UU.](#)  
Desarrollo de encuestas e investigación de estrategias sobre PREMs para mejorar la fiabilidad y la validez de los resultados de las encuestas

#### Referencias:

1- Bull C, Teede H, Watson D, Callander EJ. Selecting and Implementing Patient-Reported Outcome and Experience Measures to Assess Health System Performance. JAMA Health Forum. 2022 Apr 1;3(4):e220326.